ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Megrendelők, ügyfelek adatkezelése

Crosssec Norma demo adatkezelés

Hatályos: 2023.05.19-től

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crosssec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Bp., Deák F. tér 3. II. em., Telephely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. Tt. 319.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crosssec.com
	telefon	+36 20 666-7894
	honlap	www.crosssec.com
Adatvédelmi tisztségviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztségviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Vezetéknév, keresztnév (opcionálisan megadható) E-mail cím Telefonszám A cég adatai mint a személy jellemzői (cégnév, iparág, méret) A demó fiókba feltöltött (esetleges valós) adatok Kérjük a felhasználókat, hogy amennyiben lehetséges, a demó fiókban törekedjenek fiktív adatok alkalmazására!	Az alkalmazás iránt érdeklődő személyek nyilvántartása, az érdeklődők számának és típusának megismerése, beazonosítása és kapcsolatfelvétel. Az alkalmazás megismertetése az érdeklődőkkel - ennek feltétele a regisztráció. A demó fiókba való belépéshez szükséges adatok kiküldése e-mailben.	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A regisztráció során megadott adatokat legfeljebb 1 évig tároljuk. A demó fiókba feltöltött adatokat a regisztrációtól számított 14 nap elteltével töröljük. Amennyiben az Érintett más adatkezelés során is megadta az adatokat, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltak érvényesek.
Telefonszám E-mail cím Cookie-k által gyűjtött adatok	Elégedettség felmérésével kapcsolatos megkeresés: az alkalmazást kipróbáló személyeket felkereshetjük a megadott elérhetőségeken, hogy a minőságirányítási rendszerünk működtetése, termékeink és szolgáltatásaink további fejlesztése miatt felmérjük elégedettségüket, megtudjuk hasznos volt -e a szoftver, esetleg van -e kérdésük. Továbbá közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatunk a demóba regisztrált személyek számára a Norma szoftverhez és kapcsolódó témához tartalmakat.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A regisztráció során megadott adatokat legfeljebb 1 évig tároljuk. Amennyiben az Érintett más adatkezelés során is megadta az adatokat, a vonatkozó tájékoztatóban foglaltak érvényesek.

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA- CRM rendszer Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások, Azure Cloud felhőszolgáltatás Piwik PRO SA- ul. św. Antoniego 2/4 50-073 Wrocław Lengyelország- weboldal analitikák (anonim) InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda Hetzner Online GMBH- Industriestr. 25. 91710 Gunzenhausen, Deutschland- Dedicated root server, VPS & Hosting Functional Software Inc.- 1 Baker Street, Suite 5B, San Francisco, CA 94117, United States- Sentry – felhasználói böngésző és hálózati információk, szerver és alkalmazás paraméterek hibajelzésekhez Hotjar Ltd.- Level 2, St Julians Business Centre 3, Elia Zammit Street St Julians STJ 1000, MALTA (EU)- Analitika Yettel Magyarország Zrt.- 2045 Törökbálint, Pannon út 1.- Távközlés
Címzettek	

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
HubSpot Ireland Limited/HubSpot Inc., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://legal.hubspot.com/privacy-policy, anyavállalat hozzáférése Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement, https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA, anyavállalat hozzáférése Functional Software Inc, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://sentry.io/security/#data-security-and-privacy, anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Nem	Nem releváns

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz és az alkalmazásba feltöltött személyes adatokhoz kizárólag az adminisztrátori és rendszergazdai jogosultsággal rendelkező szoftverfejlesztő munkatársak férnek hozzá feladataik ellátása, illetve a felmerülő felhasználói kérések teljesítése érdekében. A munkavállalók nevét az alkalmazás működését elemző marketing és minőségbiztosítási munkatársak és az ügyvezető is megismerhetik. A hozzáférések korlátozását részletes jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az adatkezelő az Ön személyes adatait a vállalat felhőalapú tárhelyén tárolja elektronikus formátumban. Az esetleges nyomtatott dokumentumokról iratmegsemmisítő berendezés segítségével gondoskodunk. Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet adatvédelmi megállapodásban rögzítettük. Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata
Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról
Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja
Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat
Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését
Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt
Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.