

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Honlapokhoz, online felületekhez kapcsolódó adatkezelés Óvodai segédanyagot letöltők adatkezelése

Hatályos: 2024.05.02-től

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotörvény**), valamint Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (**GDPR - általános adatvédelmi rendelet**) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk az Ön által megadott személyes adatok kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Az adatkezelő neve		Crossec Solutions Kft.
Az adatkezelő címe		Székhely: 1052 Bp., Deák F. tér 3. II. em., Telephely: 7624 Pécs, Budai Nagy Antal u. 1. Tt. 319.
Az adatkezelő elérhetőségei	e-mail	adatvedelem@crossec.com
	telefon	+36 20 666-7894
	honlap	www.crossec.com
Adatvédelmi tisztviselő neve (ha van)		--
Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei		--

2. A kezelt adatok

A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja és jogalapja

Személyes adat	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés (tárolás) időtartama
Intézmény neve Kapcsolattartó neve E-mail cím Telefonszám	A nem visszerthes szerződés teljesítése: a tartalom e-mailben történő elküldése a rendszer által (rendszerüzenet) a megadott e-mail címre Megszólítás, a letöltő személy beazonosítása, szükség esetén kapcsolatfelvétel az érintettel, esetleges technikai problémák jelzése, megoldása, kérdések megválaszolása A letöltött anyag kapcsán felmerülő kérdések közvetlen vagy közvetett megválaszolása	Szerződés teljesítéséhez szükséges - GDPR 6. cikk (1) bekezdés b)	A díjmentes anyagot letöltők személyes adatait a Crossec Solutions Kft. a letöltéstől számított 3 hónapig tárolja.
Intézmény neve Kapcsolattartó neve E-mail cím Telefonszám	Értékesítési, ajánlattételi céllal a letöltő megkeresése: A díjmentes kiadványainkat letöltő személyeket a letöltést követően a kidea Kft. felkeresheti a megadott elérhetőségeken és közvetlen üzletszerzési céllal ajánlhatja szolgáltatásait.	Jogos érdek - GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	A díjmentes anyagot letöltő személyek személyes adatait a kidea Kft. a részére történő átadást követően legfeljebb 12 hónapig tárolja. Az üzletszerzési céllal történő megkeresés ellen az érintett tiltakozhat, kérheti, hogy töröljük az adatait. Tiltakozással kapcsolatos kérelmét az alábbi e-mail címekre küldheti: info@kideaweb.com gdpr@crossec.com

Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Válasz	Profilalkotás rövid, érthető leírása
Nem	---

Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Válasz	Automatizmus rövid, érthető leírása
Nem	---

Amennyiben igen, az Érintettnek joga van manuális, emberi beavatkozást kérni.

A kezelt személyes adatok forrása:

A személyes adatok közvetlenül az Érintettől származnak, önkéntes adatszolgáltatás útján kerülnek az adatkezelőhöz.

Az adatok továbbításra kerülnek:

Kategória	Cégnév, székhely, tevékenység
Adatfeldolgozók (az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatokat végzők)	HubSpot Ireland Limited - One Dockland Central, Guild Street, Dublin 1, Ireland HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA- CRM rendszer Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365: Levelezés és irodai alkalmazások, Azure Cloud felhőszolgáltatás InfoComplex Kft. - 7632 Pécs, Littke József u. 21.- Rendszergazda Távközési szolgáltatók Google Inc 3rd Floor Gordon House D04 E5W5 Barrow Street Dublin, Ireland Google Workspace, G-mail levelező rendszer üzemeltetője
Címzettek	A személyes adatokat a Crosssec Solutions Kft. a kidea Kft. mint közös adatkezelő részére továbbítja.

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik:

Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka
HubSpot Ireland Limited/HubSpot Inc., USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://legal.hubspot.com/privacy-policy, DPF tanúsítás megléte, anyavállalat hozzáférése Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement, https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA, DPF tanúsítvány megléte, anyavállalat hozzáférése Google Inc,USA - Google LLC felé,Adatvédelmi és Általános Szerződési Feltételek,https://policies.google.com/privacy?hl=en, DPF tanúsítvány megléte, anyavállalat hozzáférése

Közös adatkezelés történik:

Válasz	Közös adatkezelő neve, székhelye
Igen	kidea Korlátolt Felelősségű Társaság 9022 Győr, Bajcsy-Zsilinszky út 59. földszint, e-mail cím: info@kideaweb.com , telefonszám: +36 30 195-5398

Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések:

Hozzáférés korlátozása	A személyes adatokhoz kizárólag a marketing és tanácsadási, minőségirányítási tevékenységben részt vevő, munkatársak férnek hozzá, feladataik ellátása érdekében, valamint az ügyvezető ismerheti meg az adatokat. Ezt jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunk titoktartási kötelezettséggel tartozik. Az adatvédelem során az ISO 27001-2014 információbiztonsági szabvány iránymutatásait is követjük, jelenleg is érvényes tanúsítvány mellett.
Adatbiztonsági intézkedés	Az alkalmazások jelszavas védelme Kétfaktoros hitelesítés a CRM rendszerben Jogosultságkezelés

Adatfeldolgozóinktól elvárjuk a megfelelő garanciák biztosítását, melyet adatvédelmi megállapodásban rögzítettük
DPA meglétének vizsgálata EU-n kívüli szolgáltatók esetén
Az ISO 27001-2014 szabvány alkalmazása alapján történik az adatok védelme mind a jogosulatlan hozzáférés vagy változtatás, mind az esetleges nem tervezett adatvesztés ellen.

3. Az Érintett jogai:

A jogalaphoz tartozó érintetti jogok és ezek magyarázata

Szerződéses jogalapon kezelt személyes adatok esetén:

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

Jogos érdek jogalapon kezelt személyes adatok esetén:

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől a róla tárolt személyes adatokat

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

4. Érintetti jogok gyakorlása

Amennyiben az érintett a 3. pontban leírt jogai gyakorlásával kapcsolatos kérelmet nyújtott be az adatkezelőhöz, úgy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül köteles válaszolni és tájékoztatni az érintettet a kérelme tárgyában meghozott intézkedésekről. Szükség esetén ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

5. Panasz benyújtása

Az érintettnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelmi hatósághoz:

Név	Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Székhely	1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím	1363 Budapest, Pf.9.
Email	ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
Honlap	http://naih.hu

6. Bírósági jogorvoslat

A bírósági jogorvoslatra vonatkozó rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett az adatai védelme érdekében az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint az adatkezelő megsértette a személyes adatok kezelésére vonatkozó előírásokat. A pert az érintett - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja. A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe az adatvédelmi hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

Minden olyan személy, aki az általános adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.